

Инструкция пользователю Социальной карты учащегося (СКУ)

Социальная карта учащегося» (далее СКУ) - это именная пластиковая карта, имеющая несколько различных приложений, связанных с предоставлением и учетом льгот.

«Социальную карту учащегося» нельзя подвергать сильному охлаждению (ниже -40°C) и нагреву (свыше $+60^{\circ}\text{C}$), помещать во влажную и агрессивную среду, изгибать, подвергать воздействию механических нагрузок и электромагнитных полей.

Порядок пользования СКУ в метрополитене

Учащийся (или один из его родителей, родственников) может в любой кассе метрополитена в любой день месяца оплатить проезд на текущий календарный месяц и месяц, следующий за текущим. При этом на СКУ записывается срок ее действия.

Проход на станцию метрополитена по СКУ осуществляется через турникет. Для прохода необходимо:

- поднести СКУ любой стороной параллельно приемнику (желтый круг с эмблемой метрополитена) на расстоянии не более 4 см (или коснуться его);
- убедившись, что загорелся зеленый сигнал, пройти через турникет.

Повторный проход возможен только через семь минут.

В случае невозможности прохода необходимо попытаться пройти через другой турникет. При невозможности прохода через другой турникет, учащийся должен проверить срок действия СКУ на информационном терминале, установленном в каждом вестибюле станций метрополитена. Если срок действия карты не истек, необходимо обратиться в любую кассу метрополитена к старшему кассиру.

Передача СКУ другим лицам запрещена. В случае выявления данного факта учащийся лишается права льготной оплаты проезда сроком на 6 месяцев. Аналогичные меры применяются к учащимся, утратившим СКУ и не заявившим об этом в Пассажи́рское агентство метрополитена:

Адрес: Боярский переулoк, дом 6

Контактный телефон: 688-02-61.

В случае выявления факта использования СКУ лицом, не являющимся держателем данной карты, СКУ у него изымается для проведения расследования. При этом составляется акт в двух экземплярах, один из которых выдается пассажиру, второй остается в метрополитене. СКУ заносится в список на аннулирование, а информация об этом направляется в учебное заведение для административного расследования.

При аннулировании транспортного приложения СКУ учащемуся необходимо обратиться в Пассажи́рское агентство метрополитена.

В случае утраты или повреждения карты учащийся или один из его родителей (родственников) должен для получения нового бланка СКУ обратиться в специальную кассу метрополитена с новой анкетой-заявкой без фотографии. В этом случае в графе «Замена карты» внизу анкеты-заявки указывается цифра «1»; в противном случае карта не изготавливается. Новый бланк СКУ выдается не ранее, чем через десять рабочих дней с момента сдачи анкеты-заявки, после оплаты установленной стоимости бланка СКУ в специальной кассе метрополитена. Новый бланк СКУ выдается в той же кассе, куда была сдана анкета-заявка, при предъявлении квитанции об оплате стоимости изготовления карты. В случае, если утраченная или поврежденная карта имеет не истекший оплаченный срок действия, то на период изготовления нового бланка СКУ учащемуся при сдаче анкеты-заявки

выдается временный билет для проезда в метрополитене, а на новой карте восстанавливается оплаченный срок действия. При получении новой карты учащийся обязан сдать временный билет в кассу метрополитена.

Если срок действия СКУ закончился, а учащийся продолжает обучение, или изменились учетные данные держателя СКУ, указанные в анкете-заявке (наименование учебного заведения, фамилия и т.п.), то для изготовления новой СКУ необходимо заново заполнить и сдать в кассу метрополитена анкету-заявку. В этом случае в графе «Замена карты» внизу анкеты-заявки указывается цифра «2». При переходе на другую ступень обучения сдается анкета-заявка с фотографией, при изменении учетных данных допускается сдача анкеты-заявки без фотографии.

ВНИМАНИЕ! При изготовлении новой карты предыдущая будет заблокирована.

Порядок пользования банковским приложением СКУ (для СКУ с активизированным банковским приложением)

При получении СКУ необходимо:

- записать банковский номер СКУ (16 цифр, сгруппированных в виде четырех групп по четыре цифры на лицевой стороне карты) и хранить эту записку на случай утери СКУ;
- запомнить секретный код (персональный идентификационный номер ПИН). ПИН-код необходим для получения наличных денег через банкомат. Нельзя хранить запись ПИН-кода вместе с СКУ, а так же сообщать посторонним лицам свой ПИН-код.

Открытие специального карточного счета (далее КС) производится банком автоматически при выпуске СКУ. Если учащийся получает стипендию, то возможно автоматическое перечисление этих выплат на КС. Для этого необходимо обратиться в учебное заведение с соответствующим заявлением.

Для внесения на СКУ наличных денежных средств необходимо обратиться в любое отделение «Банка Москвы», предъявить СКУ и документ, удостоверяющий личность, а также денежные средства, которые нужно внести на КС.

Для перевода денег на СКУ из другого банка, если в нем открыт счет, оформляется платежное поручение с реквизитами «Банка Москвы»:

Банк получатель: АК «Московский муниципальный банк - Банк Москвы»

К/с: 30101810500000000219 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

БИК: 044525219

ИНН: 7702000406

Номер счета: 30232810700002000004

Назначение платежа: Пополнение специального карточного счета номер (указывать номер карты и Ф.И.О. держателя карты)

Деньги со счета можно получить через банкомат. Кроме того, посредством СКУ (при наличии денег на КС) можно расплачиваться за покупки и оказанные услуги в магазинах и предприятиях сервиса, которые принимают к оплате СКУ или карты международной системы «Visa Electron».

В случае невозможности пользования банковским приложением необходимо обратиться в любую кассу метрополитена к старшему кассиру.

В случае утери, кражи, изъятия СКУ работниками метрополитена на контрольных пунктах, а также при сдаче СКУ в кассу метрополитена для проведения экспертизы и при получении ее обратно, учащийся обязан сообщить об этом в банк по телефону Службы клиентской поддержки: 728-77-88 (круглосуточно, без выходных), сооб-

щив номер СКУ (16 цифр). Телефон «горячей линии» ГУП «Московский социальный регистр» - 380-29-33. Сайт ГУП «Московский социальный регистр» - www.soccard.ru.

В случае утери или кражи СКУ устное сообщение должно быть подтверждено письменным заявлением в «Банк Москвы». До момента поступления в «Банк Москвы» письменного заявления за использование СКУ отвечает держатель карты. Если держатель обнаружил СКУ, ранее заявленную утраченной, он должен известить об этом банк.

Более подробно с Правилами пользования банковским приложением СКУ можно ознакомиться в любом отделении «Банка Москвы».

Порядок пользования СКУ при оплате разговоров по таксофону

Все таксофоны, имеющие информационную наклейку «Этот таксофон принимает к оплате в том числе кредитные карты», принимают СКУ для оплаты разговоров. Звонок можно осуществить при наличии денежных средств на КС.



Правила пользования СКУ:

- вставить СКУ (магнитная полоса вверх и справа);
- убрать СКУ;
- подождать до появления на дисплее приглашения к набору номера;
- набрать номер;
- при ответе абонента нажать кнопку «трубка» и говорить.